



علل شکایت از جامعه پزشکی

دکتر کامران آقاخانی

متخصص پزشکی قانونی ، کارشناس حقوق
استاد دانشگاه علوم پزشکی ایران

دلایل افزایش شکایت از کادر درمان

- آگاهی جامعه
- تبلیغات نادرست
- افزایش خدمات پزشکی غیر ضروری
- رفتار کادر درمان
- تشویق حقوقدانان
- اتهام زنی همکاران

راههای کاهش شکایت

- افزایش دانش و مهارت
- پایبندی به قانون
- رعایت اخلاق
- برقراری رابطه مناسب درمانگر با بیمار
- مستند سازی

عوامل موثر در طرح شکایت بیماران از پزشکان:

- ۱- عوامل رفتاری
- ۲- آگاهی ندادن به بیمار و اطرافیان او درباره عوارض احتمالی و خطرات غیر قابل پیش بینی
- ۳- مسائل مالی و هزینه درمان
- ۴- عامل رشته تخصصی
- ۵- دخالت و تحریک سایر همکاران
- ۶- نگرفتن شرح حال کامل و عدم تکمیل دقیق پرونده قبل از اقدامات درمانی
- ۷- قصور در مراقبتهای بعد از عمل جراحی
- ۸- انتخاب بیمار
- ۹- عدم مطالعه کافی و نداشتن اطلاعات کافی از تازه های پزشکی
- ۱۰- مجهز نبودن مراکز درمانی به وسایل و لوازم ضروری پزشکی
- ۱۱- نقص در مدیریت و عدم استفاده صحیح از نیروی انسانی و لوازم و تجهیزات
- ۱۲- بی توجهی به مسائل فرهنگی ، سنن و آداب قبیله ای و اعتقادی

بخاطر داشته باشید ! بیمار اگر آسیب ببیند
ممکن است شکایت نکند. ولی اگر آزرده
شود ، خیلی محتمل است که شکایت نماید